

## **Phase d'introduction de la nouvelle pratique en matière de facturation avec le formulaire électronique et selon le Tarif 590: bilan intermédiaire**

L'OrTra TC remercie tous les praticiens pour leur feedback concernant la praticabilité du formulaire de facturation et le Tarif 590. Les expériences faites dans la pratique sont utiles pour continuer à développer le formulaire et le tarif.

### **Formulaire de facturation**

Il s'est avéré que le nouveau formulaire de facturation comportait d'importantes lacunes et qu'il n'était en outre guère utilisable sans logiciel pour les praticiens qui ont une nombreuse clientèle.

- Dans l'hypothèse où des modifications sont apportées à l'avenir au formulaire de facturation ou si un nouveau Tarif est introduit, alors tous les modèles de facture qui ont été établis pour les clientes et les clients devront être redéfinis.
- Une connexion du formulaire de facturation, par exemple à une base de données Access ou Filemaker, n'est actuellement pas possible, ce qui entraîne une dépense supplémentaire considérable lors du traitement des données.
- Les utilisateurs de MAC ont souvent des difficultés avec la version Adobe Reader et avec la quantité de mémoire réservée aux factures.

L'OrTra TC est, avec les autres organisations professionnelles, en étroite relation avec l'équipe d'assureurs et représente en permanence les intérêts des praticiens lors des négociations. Il est prévu que nous disposions au début septembre d'une version remaniée du formulaire de facturation, du guide ainsi que des FAQ.

Comme les assureurs maladie nous l'ont communiqué, les premiers tests effectués ont permis de constater que connecter le formulaire de facturation PDF à des bases de données au moyen d'une interface universelle était très difficile à réaliser. L'équipe d'assureurs nous informera à la fin juillet des clarifications qui y auront été apportées.

### **Solutions logicielles**

L'offre de solutions logicielles s'étoffe pratiquement chaque semaine et va des versions bon marché, qui permettent d'utiliser le formulaire de facturation, aux variantes plus chères qui incluent par exemple comptabilité ou facturation. L'équipe d'assureurs mettra prochainement à disposition une liste de fournisseurs de logiciels, mais les premières offres ne seront malheureusement prêtes à être utilisées qu'à partir de juillet ou d'août. Un examen individuel des offres est indispensable étant donné que les besoins spécifiques en matière de logiciels varient considérablement d'un cabinet à l'autre. Il en va de même pour les cours offerts en maints endroits.

Quelques associations recommandent d'ores et déjà certains fournisseurs de logiciels, qui ont par ailleurs consenti des réductions de prix pour leurs membres. **L'OrTra TC a de son côté l'intention d'offrir aux praticiens une solution attractive qui leur facilite l'utilisation du formulaire de facturation et négocie actuellement avec différents fournisseurs afin d'obtenir des conditions avantageuses.**

### **Développement du tarif**

Les adaptations à court et long terme du Tarif 590 seront également discutées, mais elles n'entreront toutefois pas en vigueur avant le début de l'an prochain.

### **Délai pour l'introduction définitive**

Les organisations professionnelles s'engagent en outre en faveur d'un renvoi de l'introduction définitive de la nouvelle pratique en matière de facturation, ce en raison de la phase de lancement qui a pris du retard et qui s'est avérée plus difficile que prévu.

### **Recommandation**

L'OrTra TC recommande que les praticiens qui utilisent déjà le nouveau formulaire de facturation, continuent à accumuler des expériences avec ce dernier, mais qu'ils n'investissent pas plus de temps pour l'établissement de modèles de facture individuels, et ce, jusqu'à ce que le formulaire remanié soit disponible et que l'on ait une vue d'ensemble des offres logicielles.

L'OrTra TC recommande à tous les praticiens qui ont attendu jusqu'ici pour utiliser le formulaire de facturation d'attendre encore la nouvelle version du formulaire, d'étudier sans engagement les différentes offres logicielles ou de se renseigner auprès de leur association de méthode ou professionnelle des conditions qui ont été convenues.

### **Documents remaniés et autres informations**

L'OrTra TC publie avec effet immédiat sur le net les documents remaniés (formulaire de facturation, guide, FAQ) dès leur publication et informe au fur et à mesure sur les autres développements en lien avec le Tarif et le formulaire de facturation.

OrTra Thérapie complémentaire  
Neerach, 06.07.2017